

**Правила продажи и возврата театральных билетов в
Государственном областном автономном учреждении культуры
«Мурманский областной драматический театр»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок продажи, бронирования и возврата билетов на мероприятия, проводимые ГООАУК «МОДТ» (далее - Театр).

1.2. Репертуар Театра ежемесячно утверждается приказом директора Театра. Длительность спектаклей (мероприятий), возрастные ограничения определяются Театром самостоятельно.

1.3. Настоящие Правила размещаются в театральных кассах и на официальном сайте Театра <http://www.modt.ru>.

1.4. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале театра и на официальном сайте театра не менее чем за десять дней до начала их действия.

1.5. Понятия, используемые в Положении:

Покупатель – лицо, являющееся приобретателем театральных услуг, оказываемых Театром.

Зритель – лицо, посетившее театральное мероприятие по приобретенному билету.

Билет – документ, дающий право получить услугу, указанную в данном документе.

Виды билетов:

Театральный билет – бланк строгой отчетности, форма которого утверждена приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008г. № 257, удостоверяющий заключение между Покупателем и Театром договора, дающего право Покупателю на посещение театрального мероприятия.

Электронный билет (далее - ЭБ) электронный документ, имеющий цифровую запись в базе данных ООО «51Билет», удостоверяющий заключение между Покупателем и Театром договора, дающего право Покупателю на посещение театрального мероприятия.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

2.1. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами.

2.2. Театр осуществляет расчеты с Покупателями без применения контрольно-кассовой техники при условии выдачи соответствующего бланка строгой отчетности – **театрального билета**. При приобретении театрального билета кассовый чек Покупателю не выдается, т.к. театральный билет является бланком строгой отчетности.

2.2.1. Театральный билет содержит следующую информацию:

- 1) наименование и вид услуги;
- 2) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- 3) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- 4) цену услуги;

и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.2.2. Театральный билет дает право только на посещение мероприятия, непосредственно, указанное в билете.

2.2.3. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие мероприятия.

2.2.4. Приобретателем театральных билетов может быть как физическое, так и юридическое лицо.

2.2.5. Продажа театральных билетов юридическому лицу осуществляется по коллективной заявке по безналичному расчету.

2.2.6. Физическое лицо может приобрести билет в кассах Театра за наличный расчет и используя платежную карту, а так же у официальных представителей Театра за наличный расчет.

2.3. Для посещения мероприятия в Театре предоставляется возможность приобретения **электронного билета** на сайте <http://www.modt.ru> в разделе «Билеты» путем нажатия кнопки «Купить билет».

2.3.1. ЭБ содержит следующую информацию:

- 1) наименование и вид услуги;
- 2) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- 3) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- 4) цену услуги;
- 5) штрих-код для прохождения контроля;

и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

В случае отсутствия какого-либо реквизита на ЭБ, он является недействительным.

2.3.2. Материальным носителем ЭБ является бланк ЭБ, который распечатывается Покупателем. При посещении мероприятия бланк ЭБ и бумажный билет равноценны.

2.3.3. Зритель может пройти на мероприятие по электронному билету, предъявив его в распечатанном виде. Штрих-код, указанный на электронном билете, действителен только для **однократного** прохода на мероприятие.

2.3.4. Зритель может произвести обмен электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности в кассах Театра, назвав свою фамилию, дату спектакля и предъявив распечатанный электронный билет. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке строгой отчетности является разовой. При утрате или порче билета, оформленного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета не производится.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть театральный билет в кассу Театра.

3.2. Возврат Театрального билета возможен только до начала мероприятия.

3.3. Касса Театра возмещает покупателю номинальную стоимость театрального билета.

Билет не подлежит возврату в случаях:

- сдачи билета после начала мероприятия,
- опоздания на мероприятие,
- не посещения по какой-либо причине.

3.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, и оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.5. Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, в том случае если они не были заменены на билеты в бумажном виде, необходимо направить письменное заявление на адрес электронной почты info@51bilet.ru, указав номера билетов и заказов, которые подлежат возврату. Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.

3.5. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия, стоимость сдаваемых театральных билетов возмещается покупателю полностью не позднее даты и времени, указанных в билете.

3.6. В случае возврата билета, приобретенного за наличный расчет, денежные средства возвращаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

3.7. В случае возврата билета, приобретенного по безналичному расчету, возврат денежных средств осуществляется при предъявлении чека и платежной карты, которой была произведена оплата билета (ов).

3.8. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам - за счет средств юридического лица, возврату в кассу театра не подлежат.

4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В целях продажи/возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром, Покупатель настоящим дает свое согласие:

- на обработку своих персональных данных, к которым относятся:
 - паспортные данные;
 - иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром;
- на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Театр гарантирует, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

4.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

5.2. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

5.3. Покупатель имеет право позвонить в кассу и забронировать билеты на выбранное мероприятие под свою фамилию. Выкупить билеты необходимо в течении трех дней с момента бронирования, в противном случае они поступают в свободную продажу.

5.4. За два дня до мероприятия бронирование не осуществляется.

5.5. Положения настоящих Правил не регулируют порядок продажи и возврата билетов на мероприятия, проводимые сторонними организациями и физическими лицами на сценической площадке Театра.
