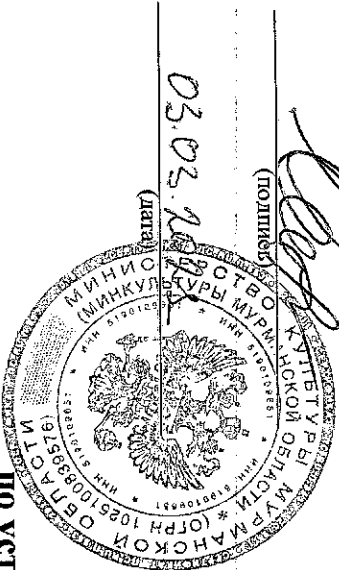


СОГЛАСОВАНО

Министр культуры
Мурманской области

О.Г. Обухова



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГОАУК «МОДТ»

М. Вешнякова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной драматический театр»

на 2021-2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Недостаточная доступность информации о	Обеспечить регулярное обновление информации на сайте театра (о проводимых мероприятиях, предоставляемых услугах,	постоянно	Заместитель директора Коллевид		

<p>Деятельности театра, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в части содержания и порядка (формы) размещения, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>размещение актуального плана ФХД, информации о выполнении государственного задания и пр.)</p>	<p>Июнь 2021г.</p>	<p>М.А., менеджер по связям с общественностью</p>		
<p>нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Совершенствование официального сайта театра и дополнение информации о деятельности учреждения в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277: обновление общей информации об учреждении: местонахождении, почтовом адресе, схеме проезда, режиме работы, информации об учреждении, графике работы, номерах телефонов, сведения о руководящем составе учреждения; обновление информации о деятельности учреждения: сведений о видах предоставляемых услуг, цен (тарифов) на услуги</p>	<p>Декабрь 2021г.</p>	<p>Врублевская Т.Н., начальник отдела по работе со зрителями Михайлова М.Г.</p>		
<p>нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Создание нового сайта в связи с открытием театра после реконструкции. При разработке проекта нового сайта предусмотреть размещение всей информации в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277</p>	<p>Декабрь 2021г.</p>	<p>М.А., менеджер по связям с общественностью</p>		
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать качественные услуги</p>	<p>В отремонтированном здании театра создать условия для получения инвалидами качественных услуг: 1. продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению: продублировать надписи,</p>	<p>Декабрь 2021г.</p>	<p>заместитель директора Муракаев Ф.Я., заместитель директора</p>		

	<p>знаки и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноотточечным шрифтом Брайля;</p> <p>2. адаптировать версию официального сайта театра в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>3. выделить места для инвалидов-колясочников в зрительных залах театра.</p>		<p>Колесни М.А., специалист по охране труда Савенков Н.П.</p>		
<p>Недостаточное создание условий доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>В отремонтированном здании театра создать условия для получения лицами с ограниченными возможностями качественных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. установить подъемники и пандусы в зрительской части здания театра, 2. установить поручни для инвалидов в туалетных комнатах, 3. организовать парковочные места на автостоянке в соответствии с нормативными документами, 4. обеспечить парадный вход пандусом для инвалидов-колясочников в соответствии с нормативными документами 	<p>Декабрь 2021г.</p>	<p>заместить директора Муракаев Ф.Я., специалист по охране труда Савенков Н.П., инженер Кравченко С.А.</p>		
<p>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточная площадь парковки для зрителей театра</p>	<p>Организовать автомобильную парковку на площади перед зданием театра после завершения реконструкции. Предусмотреть места для парковки маломобильных групп населения в соответствии с действующими нормативными документами.</p>	<p>Декабрь 2021г.</p>			